

Allgemeine Geschäftsbedingungen

§ 1 Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend „AGB“) gelten für alle zwischen der Hofgut Schloß Hamborn GmbH, Schloß Hamborn 5, 33178 Borcheln (Verlinkung auf das Impressum einfügen) und unseren Kunden über unseren Online-Shop geschlossenen Verträge. Ergänzend zu den Bestimmungen dieser AGB gelten die gesetzlichen Bestimmungen. Abweichende, entgegenstehende oder ergänzende AGB des Kunden werden nur dann insoweit Vertragsbestandteil, als wir ihrer Geltung ausdrücklich zugestimmt haben.

§ 2 Vertragsschluss

2.1

Die Präsentation oder Bewerbung von Waren in unserem Online-Shop stellt kein bindendes Angebot auf Abschluss eines Kaufvertrages dar. Sie können als Kunde die Produkte aus unserem Sortiment auswählen und diese über den Button „in den Warenkorb legen“ in einem virtuellen Warenkorb sammeln. Am Ende Ihres Einkaufs erhalten Sie eine Gesamtaufstellung über die im virtuellen Warenkorb eingelegten Produkte sowie den Gesamtendpreis inkl. der gesetzlichen Umsatzsteuer zzgl. Lieferkosten (und Pfand). Sie können Ihre Bestellung mit Klicken des Buttons „Bestellung abschicken“ an uns übermitteln. Das Abschicken der Bestellung ist erst dann möglich, wenn Sie die Box „Ich habe die Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelesen und bin mit diesen einverstanden.“ angeklickt haben. Diese Bestellung stellt ein rechtsverbindliches Angebot dar, an welches der Kunde 14 Kalendertage gebunden ist. Ein ggf. nach § 4 bestehendes Widerrufsrecht bleibt hiervon unberührt.

2.2

Nach Eingang der Bestellung bei uns bestätigen wir dem Kunden unverzüglich den Empfang der Bestellung per E-Mail. Die Bestellbestätigung stellt keine Annahme des Vertragsangebotes dar, es sei denn, die Annahme wird zeitgleich erklärt.

§ 3 Widerrufsrecht/Ausschluss des Widerrufsrechts

Schließt der Kunde den Kaufvertrag zu Zwecken, die überwiegend weder seinen gewerblichen noch seinen selbstständigen beruflichen Tätigkeiten zugerechnet werden können („Verbraucher“), steht ihm folgendes Widerrufsrecht zu:

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns, die Hofgut Schloß Hamborn GmbH, Schloß Hamborn 5, 33178 Borcheln, E-Mail: biomanufaktur@schlosshamborn.de, Telefon: 05251 3890, Fax: 05251 389 268 mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigegefügte Muster – Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es auch, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart. In keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Ware wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Ware zurückgesandt haben, je nach dem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Ware unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag, indem Sie uns über den Widerruf des Vertrages unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Ware vor Ablauf der Frist von 14 Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Ware. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Ware nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaft und Funktionsweise der Ware nicht notwendigen Umgang mit Ihnen zurückzuführen ist.

Ausschluss des Widerrufsrechts

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Verträgen zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind.

§ 4 Lieferkosten / Lieferfrist / Verfügbarkeit

4.1

Lieferungen erfolgen grundsätzlich auf Kosten des Kunden, soweit nichts anderes vereinbart ist. Der Kunde hat im Falle eines Widerrufs die unmittelbaren Kosten der Rücksendung zu tragen. Alle Preise, die auf unserer Website angegeben sind, verstehen sich einschließlich der jeweils gültigen gesetzlichen Umsatzsteuer. Sie zahlen – unabhängig von der Anzahl der bestellten Waren – pro Lieferung innerhalb des Liefergebietes eine Lieferkostenpauschale in Höhe von 2,90 €. Der Versand von Bestellungen außerhalb des Liefergebietes per DHL wird mit 4,90 € pro Bestellung berechnet. Ab einem Warenbestellwert von 35,00 € erfolgt die Lieferung bzw. der Versand kostenfrei.

4.2

Die Lieferzeit beträgt ca. 5 Werktage, soweit nicht in unserem Online-Shop eine andere Lieferzeit angegeben ist oder etwas anderes vereinbart wurde. Die Lieferzeit beginnt mit Vertragsschluss.

4.3

Soweit die Ware zum Zeitpunkt der Bestimmung nicht verfügbar ist, teilen wir dieses dem Kunden unverzüglich mit. Ist das Produkt dauerhaft nicht lieferbar, nehmen wir das Vertragsangebot des Kunden nicht an, so dass ein Vertrag nicht zustande kommt. Ist die Ware nur vorübergehend nicht verfügbar, teilen wir dieses dem Kunden ebenfalls unverzüglich mit.

4.4

Die Lieferung der Ware erfolgt auf unsere Gefahr, wenn Sie Verbraucher sind. Sind Sie Unternehmer/gewerblicher Kunde, dann tragen Sie die Gefahr der Lieferung.

§ 5 Preise- und Zahlungsmodalitäten

5.1

Die Kaufpreise in unserem Online-Shop sind Bruttopreise inkl. der gesetzlichen Umsatzsteuer zzgl. der anfallenden Versandkosten. Der Gesamtpreis inkl. Umsatzsteuer und Versandkosten wird dem Kunden auf der Bestellübersichtsseite vor Abgabe der Bestellung angezeigt.

5.2

Der Kaufpreis wird mit Zustandekommen des Kaufvertrages fällig. Geraten Sie als Kunde mit der Zahlung in Verzug, sind wir berechtigt, die Verzugszinsen in Höhe von 5 Prozentpunkten über dem jeweiligen Basiszinssatz von Verbrauchern und Verzugszinsen in Höhe von 9 Prozentpunkten über dem jeweiligen Basiszinssatz von Unternehmern/gewerblichen Kunden zu verlangen. Für eine nach Eintritt des Verzuges erfolgte Mahnung erheben wir Mahnkosten in Höhe von 5,00 € je Mahnung. Ihre Verpflichtung zur Zahlung von Verzugszinsen schließt die Geltendmachung weiterer Verzugsschäden für uns nicht aus.

5.3

Dem Kunden stehen folgende Zahlungsmittel zur Verfügung:

Lastschriftinzug / Lastschriftkauf, Kreditkarte, PayPal, EC-cash oder Rechnung.

5.4

Der Kaufpreis und die Versandkosten sind spätestens binnen 2 Wochen ab Erhalt der Ware und unserer Rechnung zu bezahlen. Wenn Sie den Lastschriftkauf auswählen, ziehen wir den Rechnungsbetrag innerhalb von 3 Tagen von dem von Ihnen angegebenen Konto ein. Bei einer Rückbuchung mangels Deckung aufgrund falsch angegebener Kontodaten oder aus anderen von Ihnen zu vertretenden Gründen erheben wir eine zusätzliche Bearbeitungsgebühr von 3,00 €, es sei denn Sie haben die Falschangaben nicht zu vertreten. Sie sind berechtigt, den Nachweis zu führen, dass uns keine oder geringere Kosten entstanden sind. Wenn Sie den Rechnungskauf wählen, können Sie bei Ihrer ersten Bestellung den Rechnungskauf nur dann auswählen, wenn der Rechnungsbetrag inkl. Lieferkosten (und Pfand) einen Betrag von 50,00 € nicht übersteigt.

§ 6 Eigentumsvorbehalt

Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises in unserem Eigentum.

§ 7 Gewährleistung

Die Gewährleistung für Sach- oder Rechtsmängel angelieferter Ware richtet sich – vorbehaltlich der Regelung in § 8 nach den geltend gesetzlichen Vorschriften, insbesondere den § 434 ff. BGB.

§ 8 Haftung

8.1

Wir haften dem Kunden nach den gesetzlichen Vorschriften für Schadens- und Aufwendungsersatz bei schuldhafter Verletzung des Lebens, des Körpers und der Gesundheit sowie bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit, bei arglistigem Verschweigen eines Mangels oder einer von uns übernommenen Garantie sowie nach dem Produkthaftungsgesetz.

8.2

Wir haften ferner bei leicht fahrlässiger Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht. Wesentliche Vertragspflichten sind solche, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertraut und vertrauen darf. In diesen Fällen ist unsere Haftung jedoch auf den Ersatz des vorhersehbaren vertragstypischen Schadens beschränkt.

8.3

Im Übrigen ist die Haftung für Schadens- und Aufwendungsersatz, gleich aus welchem Rechtsgrund - ausgeschlossen.

8.4

Die vorstehenden Bestimmungen gelten auch zugunsten unserer gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen, wenn Ansprüche direkt gegen diese geltend gemacht werden.

§ 9 Anwendbares Recht

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Wenn der Kunde die Bestellung als Verbraucher abgegeben hat und seit dem Zeitpunkt der Bestellung seinen gewöhnlichen Aufenthalt in einem anderen Land hat, bleibt die Anwendung zwingender Rechtsvorschriften dieses Landes von der getroffenen Rechtswahl unberührt.

§ 10 Streitbeilegung

10.1

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung bereit. Diese finden Sie unter <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

10.2

Zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren sind wir nicht bereit und nicht verpflichtet.